

## تقرير قياس رضا الموظفين

السؤال الأول: المسعى الوظيفي

الإدارة التنفيذية	معلمة	الشؤون التعليمية
13	15	9

السؤال الثاني: أجدني راضي عن عملي بالجمعية (كقطاع خيري) بين القطاعات

نعم	محايد	لا
37		

السؤال الثالث: هل هناك حاجة إلى تطوير أو تعديل في المهام المطلوبة لتحسين كفاءة العمل؟

نعم	محايد	لا
٢٢	٩	٦

السؤال الثالث: هل تشعرين بأن الإدارة تستمع إلى اقتراحاتك ومشاكلك؟

نعم	نوعا ما	لا
٢٨	٧	٢

السؤال الرابع: كيف تقيمين فعالية توجيهات الإدارة ودعمها لك في أداء مهامك؟

نعم	محايد	لا
٣٠	٧	

السؤال الخامس: يتم في الجمعية تطبيق السياسات والاجراءات على جميع الموظفين بشكل

مماثل دون تمييز

نعم	محايد	لا
٢٧	٩	١

السؤال السادس: أداء عملي يمنحني شعورا بالرضا

نعم	محايد	لا
٣٣	٣	١

السؤال السابع: تقدم الجمعية الاحتياجات التدريبية اللازمة لأداء عملي على النحو المطلوب

نعم	محايد	لا
٢٣	١٢	٢

السؤال الثامن: تقوم إدارة الجمعية بشرح الأهداف المراد تحقيقها في الجمعية للموظفات بشكل واضح

لا	محايد	نعم
٣	٨	٢٦

السؤال التاسع: أشعر بأن الجهود التي أبذلها في العمل تحظى بتقدير من الإدارة

لا	محايد	نعم
٢	٤	٣١

السؤال العاشر: -كيف تقيمين بيئة العمل داخل المنشأة؟

غير مناسبة	محايد	نعم
	٤	٣٣

السؤال الحادي عشر: تستمع إدارة الجمعية لمطالب الموظفين ويتجاوبون معها خلال مدة معقولة

لا	نوعا ما	نعم
٢	١١	٢٤

السؤال الثاني عشر: -تساعد بيئة العمل في الجمعية على تحقيق التوازن بين العمل ونواحي الحياة

لا	نوعا ما	نعم
١	١١	٢٥

السؤال الثالث عشر: . يعتبر حجم العمل المطلوب مني إنجازة معقول

لا	نوعا ما	نعم
١	١٣	٢٣

عدد الموظفين اللواتي تجاوبوا مع الاستبيان	عدد الموظفين في الجمعية
٣٧	٥٢

### المقترحات

م	المقترحات
١	الاستمرار مع الاهتمام الشديد بإقامة الدورات التطويرية لجميع الفئات ، حتى فئة العاملات ، ولجميع جوانب عمل الفئة المستهدفة ، على سبيل المثال : إقامة برنامج متكامل للمشرفات يشمل عدة دورات مثل : الإخلاص ( علاماته وآثاره ) التغيير والتحول الإداري / أسس الإشراف التربوي الناجح/ التواصل الفعال/ فن الخطابة والإلقاء ... الخ
٢	تقييم سنوي للأداء الوظيفي لكل موظفة يتم التوقيع عليه من قبل الموظفة مع بيان سبب القوة والضعف ، توضيح الخطة الدراسية للطالبة مع بداية العام الدراسي
٣	بالنسبة لدبلوم القراءات أجد أنه لا بد من توضيح بعض النقاط للمعلمات حتى يكون الجميع على نفس خطة السير بالنسبة للحضور وممكن نقطة سير أخرى للذين هم بعد بالنسبة لتوزيع الدرجات.. بعض المناهج في التوصيف طويلة والمدة الزمنية لإعطاء المطلوب غير كافية فيجبذا مراعاة هذا الأمر.. سعيدة والله لانضمامي لهذه الكوكبة المباركة جعلنا الله من المقبولين جميعاً

التوصيات	
استلام يدوي لكل معلمة وموظفي كل ما يخص أمور التعليم	١
تشغيل فكرة كتابة المهم في التقويم الدراسي	٢
العمل على رفع جودة بيئة العمل	