

تقرير قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٣ م

السؤال الأول: هل اهداف العضوية في الجمعية العمومية واضحة ومحددة

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١٨	٠	١		

السؤال الثاني: ما رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١٤	٥			

السؤال الثالث: هل ترى أن الجمعية تعمل على تحقيق أهدافها بشكل فعال وملمووس؟

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١٧	١	١		

السؤال الرابع: هل اطلعت على تقارير الجمعية وإنجازاتها واللوائح في موقع الجمعية

الإلكتروني

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١١	٥	٢		١

السؤال الخامس: هل كان تحديد موعد الاجتماعات والتواصل معك لحضوره قبل الموعد بكمية

كافية

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١٨	١			

السؤال السادس: اطلعت على أنشطة الجمعية وأخبارها في موقعها الإلكتروني

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١٥	٢	١	١	١

السؤال السابع: ما مدى رضاكم عن الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ومقترحاتكم

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١٦	٢	١		

السؤال الثامن: كيف رضا بشكل عام عن الجمعية ومناشطها

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١٧	١	١		

نسبة الاستجابة على قياس الرضا

عدد أعضاء الجمعية العمومية	عدد الأعضاء الذين تجاوبوا مع الاستبيان
١٩	١٩

م	المقترحات
١	نتمنى للجمعية التوفيق والسداد
٢	تقديم حلق قرآنية عن بعد - اقامة دورات علمية متخصصة في القرآن عن بعد- العمل على توسيع الشراكات مع المقارئ والجهات المختصة لتعليم القرآن للإفادة من البرامج ودعم الخريجين /..وكل التوفيق لكم
٣	عقد اجتماعات لأعضاء الجمعية العامة بشكل دوري وليكن كل شهرين أو ثلاثة لاطلاعهم على المستجدات وكيفية سير العمل والتطور والإنجازات التي تقوم بها الإدارة، ويفضل أن يكون الاجتماع في الفترة المسائية طالما أنه عن بعد

التوصيات	م
عقد اجتماع بعد الإجازة مع الدكتور إحسان المعتاز على أن يقوم بمهام المراجع الداخلي المالي للجمعية	١
تفعيل خانة في الموقع الالكتروني للجمعية خاصة بأعضاء الجمعية العمومية وتحديثها كل ثلاث أشهر بتقارير عن اعمال الجمعية	٢

