

## تقرير تحليل استبانة رضا الطالبات

انطلاقاً من استراتيجية جمعية الدراسات القرآنية في بناء التميز المؤسسي للجمعية ، قمنا بالتعرف على رضا الطالبات كمؤشر حيوي ومهم لتطوير أدائها المؤسسي ، وتحسين الخدمة للعاملين فيها والمحافظة عليهم والتعرف على جودة الخدمة والعناية بهم وفقاً للمعايير التالية:

- الإعلانات والتسجيل
- الخدمات والدبلومات والبرامج الدراسية
- المقررات الدراسية
- عدد ساعات المقرر والأنشطة

### تحليل استبيان قياس رضا الطالبات لعام ٢٠٢٣ م :

م	البيان	الأسئلة	الإجابات			
١	الإعلانات والتسجيل	هل طرق نشر الإعلانات واضح	نعم		لا	
			٢٩٨		٢٨	
		اجراءات التسجيل واضحة سهلة وضمن خطوات واضحة	نعم		لا	
			٣٠٣		٨	
٢	الخدمات والدبلومات والبرامج الدراسية	ما تقييمك للخدمات المقدمة لك في الجمعية بشكل عام	ممتاز	جيد جداً	جيد	ضعيف
			٢٥٦	٥٠	١٤	٦
		اشعر بالرضا عن التعاون والتعامل بين استاذة المقرر والطالبات	نعم		لا	
			٢٩٥		٧	
٣	المقررات الدراسية	اشعر بالرضا عن مستوى جودة المقرر الدراسي	نعم		لا	
			٢٩٠		١٤	
		تم توضيح الصلة بين المقررات واهداف الدبلوم او البرنامج	نعم		لا	
			٢٨٧		١٩	
٤	عدد ساعات المقرر والأنشطة	الأنشطة المطلوبة في المقررات ساعدت على تطوير معرفتي ومهاراتي وقدراتي	نعم		لا	
			٢٧١		١١	
		هل قدمت لي درجات اعمال السنة خلال وقت مناسب	نعم		لا	
			٢٤٨		٣٩	

### التوصيات:

- ١ - أوصى مجلس الإدارة بعمل برنامج دعم الخريجين وذلك بتعاهد الخريجة على مدار العام
- ٢ - أوصى مجلس الإدارة المسؤول التنفيذي بالاتفاق مع مشرفة شؤون الطالبات والعمل على الخطوات الإجرائية التي تم عرضها للمجل
- ٣ - أوصى مجلس الإدارة على وجود ساعة مكتبية للطالبات تشمل القراءة من كتاب أو التصفح في الشبكة العنكبوتية
- ٤ - تفعيل لوحة الإعلانات ووضع فيها كل ما يخص الطالبات من كل جديد
- ٥ - وضع أرقام التواصل وحسابات الجمعية في كل قاعة دراسية
- ٦ - وضع باركود يشمل الخطة الدراسية لكل عام

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد تقرير تحليل استبانة رضا الموظفين جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة في اجتماع

مجلس الإدارة رقم (٢٢) الموافق ٣/٧/٢٠٢٤

م	الاسم	المنصب	التوقيع	ملاحظات
١	د. نعيمة بنت حامد ياركندي	نائبة الرئيسة		
٢	د. سناء بنت عبد الرحيم حلواني	عضوة		لم تحضر
٣	د. عائشة بنت علي روزي الخوتاني	عضوة		
٤	د. ندى بنت حسن باجودة	عضوة		

رئيسة مجلس إدارة جمعية الدراسات القرآنية

بمكة المكرمة



د/ فاطمة بنت عبد الرحمن رمضان بن حسين

