

تقرير تحليل استبانة رضا الموظفين

انطلاقاً من استراتيجية جمعية الدراسات القرآنية في بناء التميز المؤسسي للجمعية ، قمنا بالتعرف على رضا الموظفين كمؤشر حيوي ومهم لتطوير أدائها المؤسسي ، وتحسين الخدمة للعاملين فيها والمحافظة عليهم والتعرف على جودة الخدمة والعناية بهم وفقاً للمعايير التالية:

- العمل في القطاع الخيري
- الإنجاز وأداء المهام
- تطوير القدرات
- المساواة والتقدير من الإدارة

تحليل استبيان قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٣ م:

م	البيان	الأسئلة	نعم	لا	محايد
١	العمل في القطاع الخيري	أجد أي راضي عن عملي بالجمعية (كقطاع خيري) بين القطاعات	٣٧		
٢	الإنجاز وأداء المهام	أداء عملي يمنحني شعوراً بالرضا	٣٣	٣	١
		يعتبر حجم العمل المطلوب مني إنجازة معقول	٢٣	١٣	١
٣	تطوير القدرات	هل هناك حاجة إلى تطوير أو تعديل في المهام المطلوبة لتحسين كفاءة العمل	٢٢	٩	٦
		تقدم الجمعية الاحتياجات التدريبية اللازمة لأداء عملي على النحو المطلوب	٢٣	١٢	٢
٤	المساواة والتقدير من الإدارة	هل تشعرين بأن الإدارة تستمع إلى اقتراحاتك ومشاكلك؟	٢٨	٧	٢
		تقوم إدارة الجمعية بشرح الأهداف المراد تحقيقها في الجمعية للموظفات بشكل واضح	٢٦	٨	٣

التوصيات:

- ١- استلام يدوي لكل معلمة وموظفي كل ما يخص أمور التعليم
- ٢- تشغيل فكرة كتابة املمهم في التقويم الدراسي
- ٣- العمل على رفع جودة بيئة العمل

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد تقرير تحليل استبانة رضا الموظفين جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة في اجتماع

مجلس الإدارة رقم (٢٢) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/٧/٣

م	الاسم	المنصب	التوقيع	ملاحظات
١	د. نعيمة بنت حامد ياركندي	نائبة الرئيسة		
٢	د. سناء بنت عبد الرحيم حلواني	عضوة		لم تحضر
٣	د. ندى بنت حسن باجودة	عضوة		
٤	د. عائشة بنت علي روزي الخوتاني	عضوة		

رئيسة مجلس إدارة جمعية الدراسات القرآنية

بمكة المكرمة



د/ فاطمة بنت عبد الرحمن رمضان بن حسين

