

## تقرير تحليل استبانة رضا الجمعية العمومية

انطلاقاً من استراتيجية جمعية الدراسات القرآنية في بناء التميز المؤسسي للجمعية ، قمنا بالتعرف على رضا أعضاء الجمعية العمومية كمؤشر حيوي ومهم لتطوير أدائها المؤسسي ، وتحسين الخدمة للعاملين فيها والمحافظة عليهم والتعرف على جودة الخدمة والعناية بهم وفقاً للمعايير التالية:

- العضوية
- الاجتماعات
- التقارير
- خدمات الجمعية
- الرضا العام

### تحليل استبيان قياس رضا الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٣ م :

م	البيان	الأسئلة	ممتاز	جدا جيد	جيد	مقبول	ضعيف
١	العضوية	1. هل اهداف العضوية في الجمعية العمومية واضحة ومحددة	١٨		١		
٢	الاجتماعات	هل كان تحديد موعد الاجتماعات والتواصل معك لحضوره قبل الموعد بكمية كافية	١٨	١			
٣	التقارير	.هل اطلعت على تقارير الجمعية وإنجازاتها واللوائح في موقع الجمعية الإلكتروني	١١	٥	٢		١
٤	خدمات الجمعية	ما رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية	١٤	٥			
		هل ترى أن الجمعية تعمل على تحقيق أهدافها بشكل فعال وملموس	١٧	١	١		
٥	الرضا العام	ما مدى رضاكم عن الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ومقترحاتكم					
		كيف رضا بشكل عام عن الجمعية ومناشطها					

## التوصيات:

- ١- عقد اجتماعات لأعضاء الجمعية العامة بشكل دوري
- ٢- اطلاعهم على المستجدات وكيفية سير العمل والتطور والإنجازات التي تقوم بها الإدارة
- ٣- يفضل أن يكون الاجتماع في الفترة المسائية طالما أنه عن بعد

## اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد تقرير تحليل استبانة رضا الجمعية العمومية جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة في اجتماع

مجلس الإدارة رقم (٢٢) الموافق ٣/٧/٢٠٢٤

م	الاسم	المنصب	التوقيع	ملاحظات
١	د. نعيمة بنت حامد ياركندي	نائبة الرئيسة		
٢	د. سناء بنت عبد الرحيم حلواني	عضوة		لم تحضر
٣	د. عائشة بنت علي روزي الخوتاني	عضوة		
٤	د. ندى بنت حسن باجودة	عضوة		

رئيسة مجلس إدارة جمعية الدراسات القرآنية

بمكة المكرمة



د/ فاطمة بنت عبد الرحمن رمضان بن حسين

