

تقرير قياس رضا الموظفة

السؤال الأول: المسمى الوظيفي

الإدارة التنفيذية	معلمة	الشؤون التعليمية
٧	١٨	٨

السؤال الثاني: أجد أنني راضي عن عملي بالجمعية (كقطاع خيري) بين القطاعات

أوافق بشدة	أوافق	نوعاً ما	لا أوافق
42.4	42.4	15.2	0

توضح الإجابات ارتفاع نسبة الرضا عن العمل في قطاع خيري

السؤال الثالث: لدي معرفة بما هو مطلوب مني إنجازه

أوافق بشدة	أوافق	نوعاً ما	لا أوافق
39.4	51.5	9.1	0

يتضح من الإجابات ارتفاع معرفة المطلوب إنجازها ٥٠٪

السؤال الرابع: يتم اخذ بآراء الموظفين من قبل إدارة الجمعية

أوافق بشدة	أوافق	نوعاً ما	لا أوافق
18.2	21.2	51.5	9.1

توضح الإجابات الحياد في الأخذ بآراء الموظفين من قبل الإدارة

السؤال الخامس: توفر لي الجمعية الفرص لتطوير قدراتي الوظيفية

أوافق بشدة	أوافق	نوعاً ما	لا أوافق
21.2	54.5	24.2	0

اتضح من الإجابات وجود فرص لتطوير الموظفة بنسبة ٥٠٪

السؤال السادس: يتم في الجمعية تطبيق السياسات والاجراءات على جميع الموظفين بشكل مماثل دون تمييز

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
24.2	45.5	21.2	9.1

تفاوتت نسب الإجابات عن تطبيق السياسات والاجراءات

السؤال السابع: أداء عملي يمنحني شعورا بالرضا

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
51.5	45.5	3	0

اتضح ارتفاع نسبة شعور الرضا عن أداء العمل

السؤال الثامن: تقدم الجمعية الاحتياجات التدريبية اللازمة لأداء عملي على النحو المطلوب

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
21.2	42.4	33.3	3

تفاوتت نسب الإجابات عن تقديم الاحتياجات التدريبية اللازمة

السؤال التاسع: تقوم إدارة الجمعية بشرح الأهداف المراد تحقيقها في الجمعية للموظفات بشكل واضح

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
30.3	57.6	12.1	0

يتضح من الإجابات ان إدارة الجمعية تقوم بشرح الأهداف المراد تحقيقها في الجمعية

السؤال العاشر: أشعر بأن الجهود التي أبذلها في العمل تحظى بتقدير من الإدارة

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
18.2	51.5	24.2	6.1

تفاوتت نسب الإجابات عن تقدير الجهود من قبل الادارة

السؤال الحادي عشر: بشكل عام أشعر بالرضا عن عملي بالجمعية مقارنة بالمنظمات الأخرى

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
39.4	48.5	12.1	0

تفاوتت النسب الإجابات عن شعور الرضا بالعمل في الجمعية مقارنة بالمنظمات الأخرى

السؤال الثاني عشر: أنا راضي عن روح فريق العمل في الجمعية

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
39.4	39.4	18.2	3

اتضح من الإجابات وجود تعاون بين الموظفين في الجمعية

السؤال الثالث عشر: يتلقى الموظفين حديثي التعيين التدريب الذي يحتاجونه للقيام بأعمالهم على أكمل وجه

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
18.2	36.4	30.3	12.1

اتضح من الإجابات قلة في تدريب الموظفين حديثي التعيين

السؤال الرابع عشر: تستمع إدارة الجمعية لمطالب الموظفين ويتجاوبون معها خلال مدة معقولة

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
15.2	33.3	39.4	9.1

يتضح من الإجابات ضعف التواصل بين إدارة الجمعية والموظفات

السؤال الخامس عشر: تساعد بيئة العمل في الجمعية على تحقيق التوازن بين العمل ونواحي الحياة

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
21.2	42.2	30.3	6.1

يتضح من الإجابات ان بيئة العمل مناسبة لتحقيق التوازن بين العمل ونواحي الحياة

السؤال السادس عشر: .يعتبر حجم العمل المطلوب مني إنجازة معقول

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
24.2	54.5	18.2	3

تفاوتت النسب الإجابات عن حجم العمل المطلوب إنجازة

السؤال السابع عشر: نادرا ما أفكر في ترك العمل

أوافق بشدة	أوافق	نوعا ما	لا أوافق
27.3	36.4	18.2	18.2

تقارب نسب الإجابات في التفكير بترك العمل

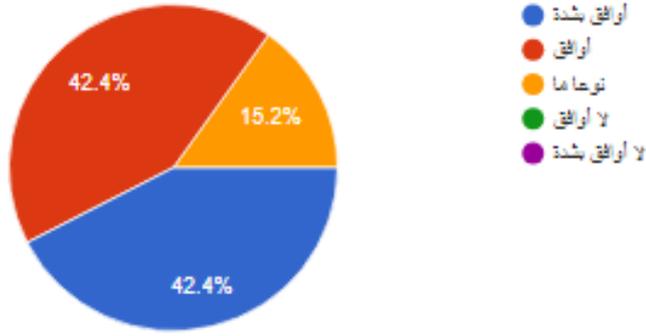
عدد الموظفين اللواتي تجاوزوا مع الاستبيان	عدد الموظفين في الجمعية
٣٣	

نسبة الرضا الموظفة

٪٤٧

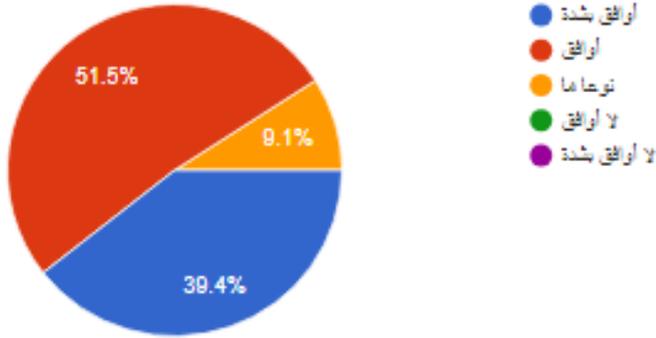
1. أجد أنني راضي عن عملي بالجمعية (كقطاع خيري) بين القطاعات

33 رداً

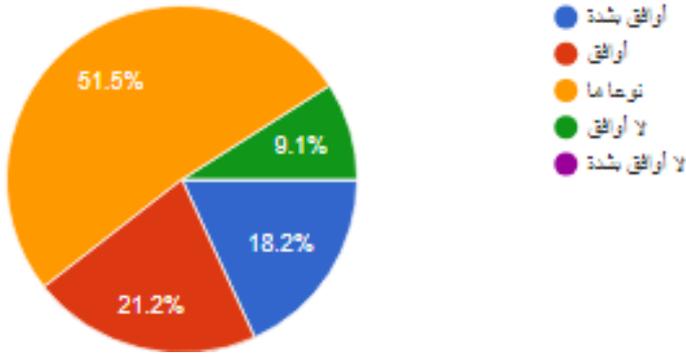


2. لدي معرفة بما هو مطلوب مني إتجاهه

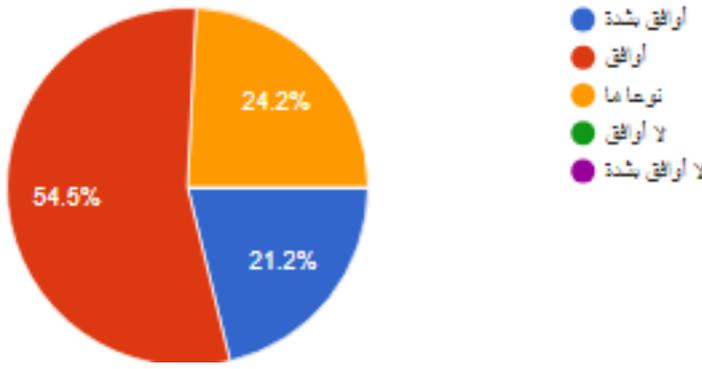
33 رداً



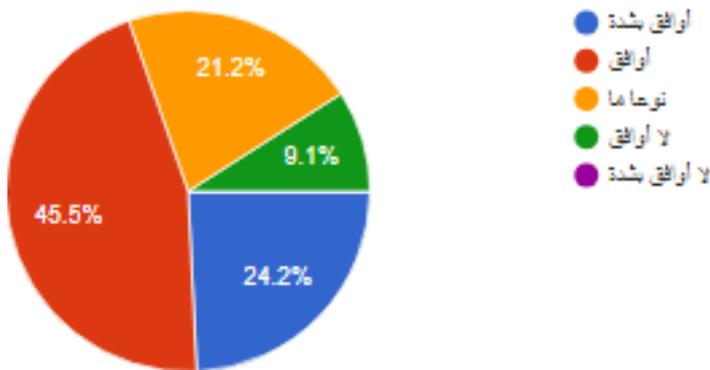
3. يتم اخذ بآراء الموظفين من قبل إدارة الجمعية
33 رأياً



4. توفر لي الجمعية الفرص لتطوير قدراتي الوظيفية
33 رأياً

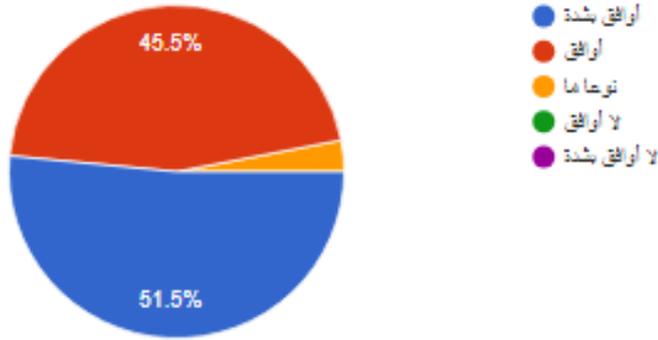


5. يتم في الجمعية تطبيق السياسات والاجراءات على جميع الموظفين بشكل مماثل دون تمييز
33 رأياً



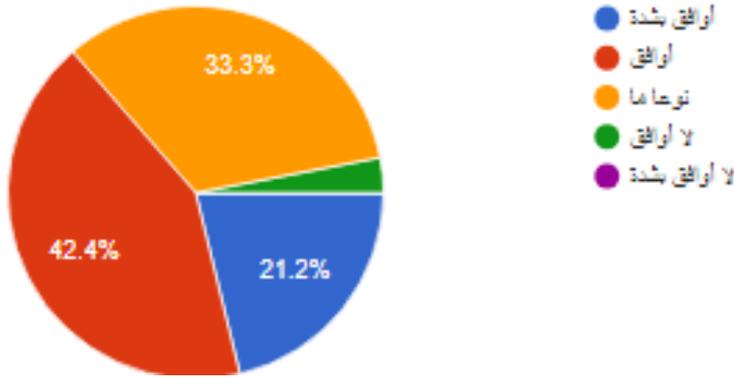
6. أداء عملي بمنحتي شعورا بالرضا

33 رأيا



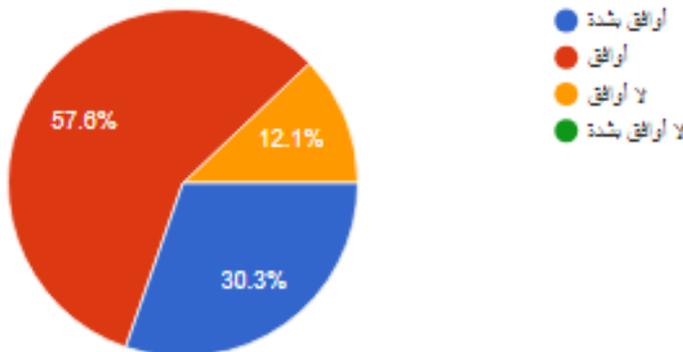
7. تقدم الجمعية الاحتياجات التدريبية اللازمة لأداء عملي على النحو المطلوب

33 رأيا

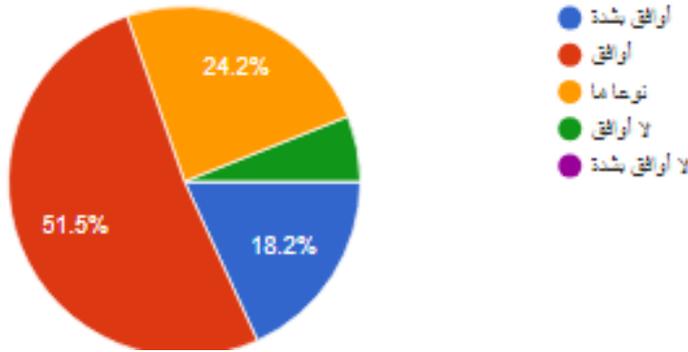


8. تقوم إدارة الجمعية بشرح الأهداف المراد تحقيقها في الجمعية للموظفات بشكل واضح

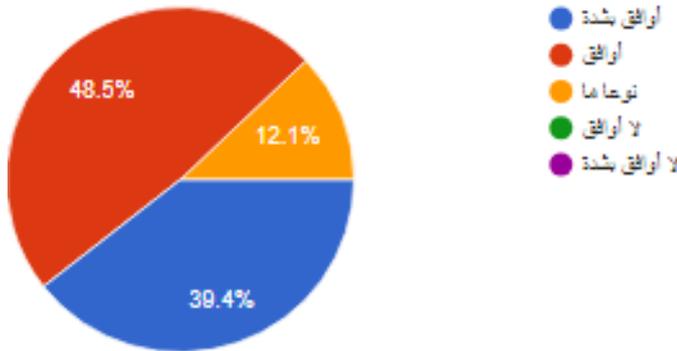
33 رأيا



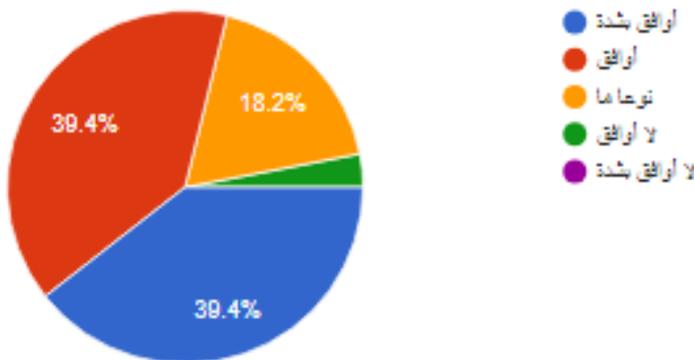
9. أشعر بأن الجهود التي أبدلتها في العمل تحظى بتقدير من الإدارة
33 رأياً



10. بشكل عام أشعر بالرضا عن عملي بالجمعية مقارنة بالمنظمات الأخرى
33 رأياً

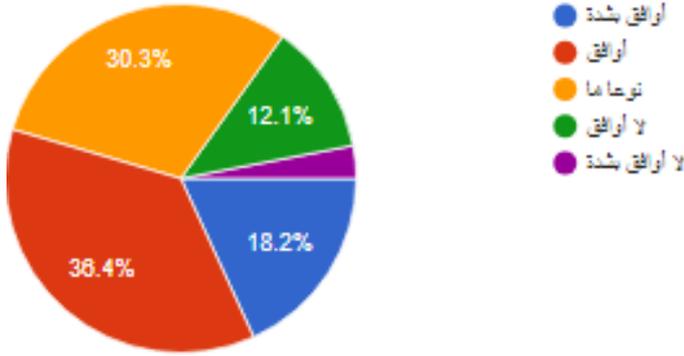


11. أنا راضى عن روح فريق العمل في الجمعية
33 رأياً



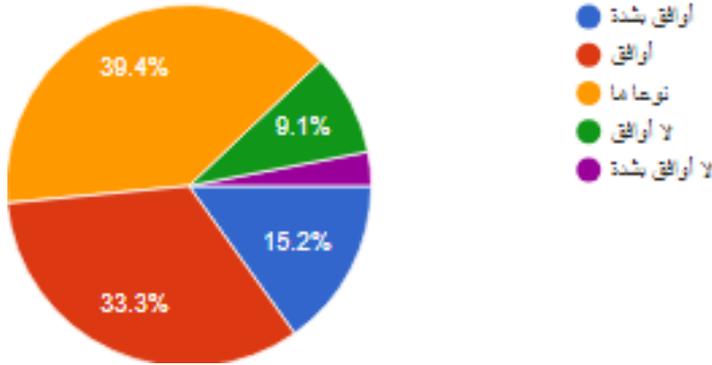
12. يطغى الموظفين حديثي التحيين التدريب الذي يحتاجونه للقيام بأعمالهم على اكمل وجه

33 رأياً



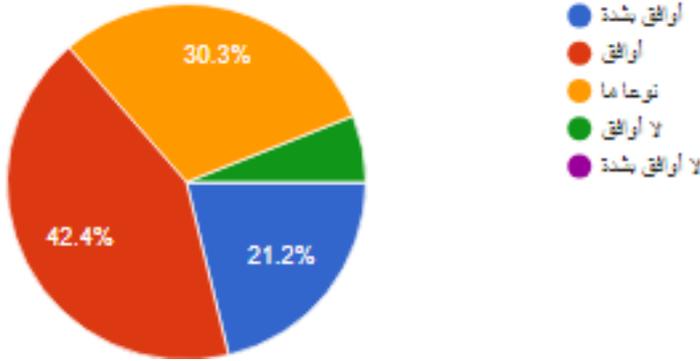
13. تستمع إدارة الجمعية لمطالب الموظفين ويتجاوبون معها خلال مدة معقولة

33 رأياً



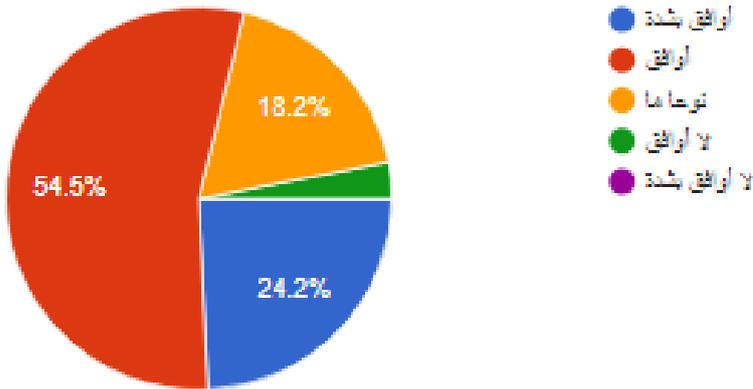
14. تساعد بيئة العمل في الجمعية على تحقيق التوازن بين العمل ونواحي الحياة

رقم 33



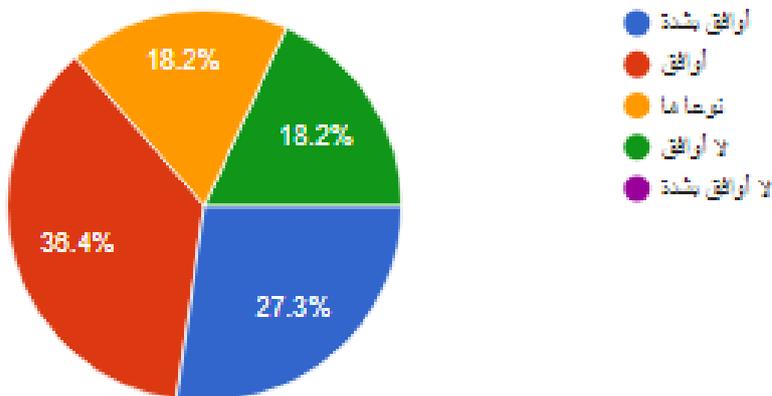
15. يعتبر حجم العمل المطلوب مني إنجازته معقول

رقم 33



16. نادراً ما أفكر في ترك العمل

رقم 33



القرارات والتوصيات

القرارات والتوصيات	السؤال
ارتفاع نسبة الرضا عن العمل في القطاع الخيري يعزز مساهمة الفرد في دعم منظومة القطاع غير الربحي	أجد أني راضي عن عملي بالجمعية (كقطاع خيري) بين القطاعات
ارتفاع وعي الموظفة بما هو مطلوب منها إنجازه	لدي معرفة بما هو مطلوب مني إنجازه
السعي لتعزيز ثقافة التشاور مع موظفات الجمعية	يتم اخذ بأراء الموظفات من قبل إدارة الجمعية
العمل على إيجاد فرص لتطوير الموظفات لتعزيز أكبر قدر من المهارات الوظيفية	توفر لي الجمعية الفرص لتطوير قدراتي الوظيفية
الحرص على تطبيق السياسات والمساواة بين جميع الموظفات	يتم في الجمعية تطبيق السياسات والاجراءات على جميع الموظفات بشكل مماثل دون تميز
ارتفاع الشعور بالرضا عن العمل يعزز ويساعد إنتاجية الموظفة	أداء عملي يمنحني شعورا بالرضا
الحرص على تقديم احتياجات التدريب للموظفات	تقدم الجمعية الاحتياجات التدريبية اللازمة لأداء عملي على النحو المطلوب
معرفة اهداف الجمعية المراد تحقيقها يدعم وضوح العمل	تقوم إدارة الجمعية بشرح الأهداف المراد تحقيقها في الجمعية للموظفات بشكل واضح
تسعى الإدارة الى تقدير كافة اعمال الموظفات لمزيد من عطاء ورفع معنويات وجعل بيئة العمل داعمة	أشعر بأن الجهود التي أبذلها في العمل تحظى بتقدير من الإدارة
التعاون في العمل يقوي قيمة المخرج وسرعة أداء العمل	أنا راضي عن روح فريق العمل في الجمعية
العمل على تبادل الخبرات والمعارف بين كافة الموظفات وخاصة حديثي التوظيف	يتلقى الموظفات حديثي التعيين التدريب الذي يحتاجونه للقيام بأعمالهم على أكمل وجه
تسعى إدارة الجمعية على تطوير بيئة العمل للحفاظ على الموظفات ودفعهم على الالتزام بعملهم	تساعد بيئة العمل في الجمعية على تحقيق التوازن بين العمل ونواحي الحياة

تعزيز معرفة حجم العمل المطلوب من الموظفة يساعد تنفيذ المهام المطلوبة	يعتبر حجم العمل المطلوب مني إنجازة معقول
السعي في معرفة الأسباب التي تؤدي الى ترك العمل من قبل الموظفة للحد منها	نادرا ما أفكر في ترك العمل