

تقرير تحليل استبانة رضا الجمعية العمومية

انطلاقاً من استراتيجية جمعية الدراسات القرآنية في بناء التميز المؤسسي للجمعية ، قمنا بالتعرف على رضا أعضاء الجمعية العمومية كمؤشر حيوي ومهم لتطوير أدائها المؤسسي ، وتحسين الخدمة للعاملين فيها والمحافظة عليهم والتعرف على جودة الخدمة والعناية بهم وفقاً للمعايير التالية:

- العضوية
- الاجتماعات
- التقارير
- خدمات الجمعية
- الرضا العام

تحليل استبيان قياس رضا الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٣ م :

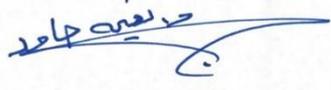
م	البيان	الأسئلة	ممتاز	جدا جيد	جيد	مقبول	ضعيف
١	العضوية	1. هل اهداف العضوية في الجمعية العمومية واضحة ومحددة	١٨		١		
٢	الاجتماعات	هل كان تحديد موعد الاجتماعات والتواصل معك لحضوره قبل الموعد بكمية كافية	١٨	١			
٣	التقارير	هل اطلعت على تقارير الجمعية وإنجازاتها واللوائح في موقع الجمعية الإلكتروني	١١	٥	٢		١
٤	خدمات الجمعية	ما رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية	١٤	٥			
		هل ترى أن الجمعية تعمل على تحقيق أهدافها بشكل فعال وملموس	١٧	١	١		
٥	الرضا العام	ما مدى رضاكم عن الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ومقترحاتكم					
		كيف رضا بشكل عام عن الجمعية ومناشطها					

التوصيات:

- ١- عقد اجتماعات لأعضاء الجمعية العامة بشكل دوري
- ٢- اطلاعهم على المستجدات وكيفية سير العمل والتطور والإنجازات التي تقوم بها الإدارة
- ٣- يفضل أن يكون الاجتماع في الفترة المسائية طالما أنه عن بعد

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد تقرير تحليل استبانة رضا الجمعية العمومية جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٢٢) الموافق ٣/٧/٢٠٢٤

م	الاسم	المنصب	التوقيع	ملاحظات
١	د. نعيمة بنت حامد ياركندي	نائبة الرئيسة		
٢	د. سناء بنت عبد الرحيم حلواني	عضوة		لم تحضر
٣	د. عائشة بنت علي روزي الخوتاني	عضوة		
٤	د. ندى بنت حسن باجودة	عضوة		

رئيسة مجلس إدارة جمعية الدراسات القرآنية

بمكة المكرمة



د/ فاطمة بنت عبد الرحمن رمضان بن حسين

