

## تقرير قياس رضا الموظفين

### السؤال الأول:

#### وسيلة التواصل المفضلة

| جوال | بريد الكتروني | أخرى |
|------|---------------|------|
| 100% | 0             | 0    |

يتضح من الإجابات ان وسيلة التواصل الفعالة مع الموظفين هي الجوال

### السؤال الثاني:

#### مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

| راضي (ممتاز) | راضي (جيد جدا) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|--------------|----------------|------------|------------------|-----------------|
| 33,3%        | 46,7%          | 20%        | 0                | 0               |

اتضح من الإجابات تفاوت نسبة الاستفادة من خدمات الجمعية

### السؤال الثالث:

#### مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك

| راضي (ممتاز) | راضي (جيد جدا) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|--------------|----------------|------------|------------------|-----------------|
| 33,3%        | 33,3%          | 33,3%      | 0                | 0               |

توضح الإجابات التساوي في فهم وتلبية الاحتياجات

### السؤال الرابع:

#### درجة حرص الموظف على تقديم المساعدة

| راضي (ممتاز) | راضي (جيد جدا) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|--------------|----------------|------------|------------------|-----------------|
| 66,7%        | 13,3%          | 20%        | 0                | 0               |

توضح الأجوبة نسب متفاوتة في حرص الموظف على تقديم المساعدة

السؤال الخامس:

سرعة تواصل موظفي الجمعية معك

| راضي (ممتاز) | راضي (جدا) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|--------------|------------|------------|------------------|-----------------|
| ٥٣,٣%        | ٢٦,٧%      | ٢٠%        | ٠                | ٠               |

توضح الإجابات ارتفاع نسبة سرعة تواصل موظفي الجمعية بنسبة ٥٣,٣%

السؤال السادس:

تقييمك لجودة خدمات الجمعية

| راضي (ممتاز) | راضي (جدا) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|--------------|------------|------------|------------------|-----------------|
| ٤٦,٧%        | ٢٦,٧%      | ٢٠%        | ١,٦%             | ٠               |

اتضح من الإجابات تفاوت في جودة خدمات الجمعية

السؤال السابع:

تقييمك لسرعة تلبية طلبك

| راضي (ممتاز) | راضي (جدا) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|--------------|------------|------------|------------------|-----------------|
| ٤٠%          | ٣٣,٣%      | ٢٠%        | ١,٦%             | ٠               |

اتضح من الإجابات تفاوت في سرعة تلبية الطلبات

السؤال الثامن:

مدى الرضا العام

| راضي (ممتاز) | راضي (جدا) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|--------------|------------|------------|------------------|-----------------|
| ٥٣,٣%        | ٢٦,٧%      | ٢٠%        | ٠                | ٠               |

توضح الإجابات ارتفاع نسبة الرضا العام بنسبة ٥٣,٣%

## استبانة قياس رضا الموظفة

### ١- المعلومات الشخصية

|                       |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اسم الجهة             |                                                                                                              |
| الاسم الرباعي         |                                                                                                              |
| رقم الجوال            |                                                                                                              |
| البريد الإلكتروني     |                                                                                                              |
| وسيلة التواصل المفضلة | <input type="checkbox"/> الجوال <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/> أخرى ( ) |

### ٢ - خدمات الجمعية

| العنصر                                       | راضي (ممتاز) | راضي (جيد جداً) | راضي (جيد) | غير راضي (مقبول) | غير راضي (ضعيف) |
|----------------------------------------------|--------------|-----------------|------------|------------------|-----------------|
| مدى الاستفادة من خدمات الجمعية               |              |                 |            |                  |                 |
| مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك              |              |                 |            |                  |                 |
| ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة |              |                 |            |                  |                 |
| ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك          |              |                 |            |                  |                 |
| ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية            |              |                 |            |                  |                 |
| ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك               |              |                 |            |                  |                 |
| ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية              |              |                 |            |                  |                 |