

تقرير قياس أعضاء الجمعية العمومية

السؤال الأول:

وسيلة التواصل المفضلة

أخرى	بريد الكتروني	جوال
0	٪١٥,٤	٪٨٤,٦

توضح الإجابات ان ١٥ ٪ من الأعضاء يفضلون التواصل بالبريد الالكتروني

السؤال الثاني:

هل أهداف الجمعية العمومية واضحة ومددة

راضي (ممتاز)	راضي (جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٨٤,٦	٪٧,١	٪٧,١	٠	٠

اتضح من الإجابات ارتفاع الرضا أعضاء الجمعية العمومية عن اهداف الجمعية
نسبة ٨٤ ٪

السؤال الثالث:

ما رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية

راضي (ممتاز)	راضي (جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٧٨,٦	٪٧,١	٪١٤,٣	٠	٠

توضح الإجابات ارتفاع الرضا بنسبة ٧٦ ٪

السؤال الرابع:

هل اطلعت على تقارير الجمعية وإنجازاتها واللوائح في موقع الجمعية الإلكتروني

راضي (ممتاز)	راضي (جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٥٧,١	٪٢١,٤	٪٢١,٤	٠	٠

تفاوتت الإجابات اطلاع أعضاء الجمعية العمومية على تقارير وانجازات واللوائح
في الموقع الالكتروني

السؤال الخامس:

هل كان تحديد موعد الاجتماعات والتواصل معك لحضوره قبل الموعد بكمية كافية

راضي (ممتاز)	راضي (جيد جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٧٨,٦	٪١٤,٣	٪٧,١	٠	٠

توضح الإجابات ارتفاع الرضا عن مواعيد الاجتماعات بنسبة ٪٧٨,٦

السؤال السادس:

هل محاور الاجتماع والمستندات واضحة وتصلك قبل الاجتماع

راضي (ممتاز)	راضي (جيد جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٧١,٤	٪٢١,٤	٠	٪٧,١	٠

اتضح من الإجابات وصول المستندات قبل الاجتماع بنسبة ٪٧١,٤

السؤال السابع:

هل اطلعت أنشطة الجمعية وأخبارها في موقعها الإلكتروني

راضي (ممتاز)	راضي (جيد جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٥٧,١	٪٢١,٤	٪٢١,٤	٠	٠

تتضح من الإجابات تفاوت الاطلاع على أنشطة الجمعية في موقعها بنسبة ٪٥٧,١

السؤال الثامن:

ما مدى رضاكم عن الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ومقترحاتكم

راضي (ممتاز)	راضي (جيد جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٧١,٤	٪٢١,٤	٠	٪٧,١	٠

توضح الإجابات ارتفاع الرضا عن إجابة الاستفسارات والطلبات بنسبة ٪٧١,٤

السؤال التاسع:

ما تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية

راضي (ممتاز)	راضي (جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٦٩,٢	٪٢٣,١	٠	٠	٪٧,٧

توضح الإجابات ارتفاع الرضا عن أسلوب التواصل من الجمعية بنسبة ٪٦٩,٢

السؤال العاشر

كيف رضا بشكل عام عن الجمعية ومناشطها

راضي (ممتاز)	راضي (جدا)	راضي (جيد)	غير راضي (مقبول)	غير راضي (ضعيف)
٪٨٥,٧	٪٧,١	٪٧,١	٠	٠

اتضح من الإجابات ان الرضا العام من أعضاء الجمعية العمومية بنسبة ٪٥٨,٧