

تقرير تحليل استبانة رضا الموظفين

انطلاقاً من استراتيجية جمعية الدراسات القرآنية في بناء التميز المؤسسي للجمعية ، قمنا بالتعرف على رضا الموظفين كمؤشر حيوي ومهم لتطوير أدائها المؤسسي ، وتحسين الخدمة للعاملين فيها والمحافظة عليهم والتعرف على جودة الخدمة والعناية بهم وفقاً للمعايير التالية:

- الخدمات
- جودة الخدمات
- احتياجات الموظفين
- التواصل بين الموظفين
- الانطباع العام

تحليل استبيان قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢١ م :

| م | البيان | الأسئلة | راضي ممتاز | راضي جيد جداً | راضي جيد | غير راضي مقبول | غير راضي ضعيف |
|---|----------------------|---------------------------------------|------------|---------------|----------|----------------|---------------|
| ١ | خدمات الجمعية | مدى الاستفادة من الخدمات | ٪٣٣,٣ | ٪٤٦,٧ | ٪٢٠ | ٠ | ٠ |
| ٢ | احتياجات الموظفة | مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك . | ٪٣٣,٣ | ٪٣٣,٣ | ٪٣٣,٣ | ٠ | ٠ |
| | | درجة حرص الموظفة على تقديم المساعدة . | ٪٦٦,٧ | ٪١٣,٢ | ٪٢٠ | ٠ | ٠ |
| ٣ | التواصل بين الموظفين | سرعة تواصل موظفات الجمعية معك | ٪٥٣,٣ | ٪٢٦,٧ | ٪٢٠ | ٠ | ٠ |
| ٤ | جودة الخدمات | تقييمك لجودة خدمات الجمعية | ٪٤٦,٧ | ٪٢٦,٧ | ٪٢٠ | ٠ | ٠ |
| | | تقييمك لسرعة تلبية طلبك | ٪٤٠ | ٪٣٣,٣ | ٪٢٠ | ٠ | ٠ |
| ٥ | الرضا العام | مدى الرضا العام | ٪٥٣,٣ | ٪٢٦,٧ | ٪٢٠ | ٠ | ٠ |

التوصيات :

١/ العمل على إقامة دورات تدريبية ومهارية وورش عمل للكادر الوظيفي.

٢/ العمل على تحسين جودة الخدمات.

٣/ تخصيص بريد إلكتروني لسرعة التواصل بين الموظفين.

٤/ العمل على تحسين الموقع، للاستفادة أكثر من خدمات الجمعية ولسهولة التواصل.

٥/ توظيف موظفات ذوات كفاءات عالية.

المديرة التنفيذية لجمعية الدراسات القرآنية

قرارات مجلس الإدارة:

- ١- تم تعيين موظفات (محاسبة- اخصائية حوكمة – مديرة مشاريع -موارد بشرية)
- ٢- إقامة ورشة عمل اساسيات الاكسل وتطبيقاته لرفع مستوى استخدام التقنية
- ٣- تفعيل بريد الالكتروني لكل موظفة لتسهيل عملية التواصل
- ٤- تكليف الموظفة لحضور ورش العمل والدورات المناسبة لمؤهلاتها لتحسين جودة الخدمات

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد تقرير تحليل استبانة رضا الموظفين جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١١) المنعقدة بتاريخ ٢٩-٢-١٤٤٤هـ الموافق ٢٥-٩-٢٠٢٢م

| م | الاسم | المنصب | التوقيع | ملاحظات |
|---|------------------------------|---------------|---|---------|
| ١ | د. نعيمة بنت حامد ياركندي | نائبة الرئيسة |  | |
| ٢ | أ. نهى بنت عبدالإله باطويل | المشرف المالي |  | |
| ٣ | د. سناء بنت عبدالرحيم حلواني | عضوة |  | |
| ٤ | د. ندى بنت حسن باجودة | عضوة |  | |

رئيسة مجلس إدارة جمعية الدراسات القرآنية

بمكة المكرمة
د/فاطمة بنت عبد الرحمن رمضان بن حسين

د/ فاطمة بنت عبد الرحمن رمضان بن حسين

